

Grundfos Sales Czechia and Slovakia s.r.o.

Čajkovského 21

779 00 Olomouc

Tel. 585 716 111

Email: gcz@grundfos.com

Vážený obchodní příteli,

V Olomouci, dňa 1. 11. 2022

dovoľte nám, aby sme vás informovali o zmene záručnej doby na všetky modely vodární **SCALA1** a **SCALA2**.

Od 1.1.2023 prestáva Grundfos na tieto produkty poskytovať predĺženú záručnú dobu 5 rokov.

Predajné a reklamačné údaje, ktoré máme k dispozícii, nás presvedčili, že vzhľadom na dosiahnutú úroveň kvality pri výrobe týchto vodární už predĺžená záručná doba stráca svoje opodstatnenie. Preto s platnosťou od 1.1.2023 bude záručná doba na všetky výrobky SCALA štandardná, tzn. 2-ročná.

Konkrétne čerpadlá s výrobným dátumom roku 2023 a vyšším budú mať 2-ročnú záručnú lehotu, zatiaľ čo všetky produkty, vyrobené v roku 2022 budú mať ešte 5-ročnú záruku, bez ohľadu na dátum predaja. To znamená, že na výrobky radu SCALA, ktoré máte prípadne vo vašich skladoch, sa vzťahuje ešte predĺžená, 5-ročná záruka, v súlade s podmienkami, platnými v dobe vášho nákupu tohto tovaru.

Nová 2-ročná záruka sa teda bude týkať produktov s výrobnými dátami na štítkoch: XX2301 (RRTT*) a novších.



* RRTT - RR je posledné dvojčísle roku výroby a TT určuje týždeň výroby v rámci daného roka

S pozdravom,

Ing. Petr Jelínek, generálny riaditeľ